

HANDLEIDING WEBSHOP KOOPMANS EN ZWART ELEKTROTECHNIEK BV.

Algemene informatie;

Om te kunnen bestellen en inzage te krijgen in de prijzen van de artikelen dient u een geregistreerd gebruiker te zijn .

U kunt zich registreren door rechtsboven in de webshop op de "button" registreren te klikken. U komt vervolgens op de pagina "mijn account" hier kunt u uw account aanmaken. Wanneer de benodigde gegevens zijn ingevuld klikt u op de button verstuur. Via de mail ontvangt u een bevestiging dat uw aanvraag in goede orde is ontvangen. Wanneer uw account is gevalideerd door Koopmans en Zwart Elektrotechniek zult u hiervan een bevestiging ontvangen via de mail.

Na bevestiging bent u een geregistreerd gebruiker, en kunt u inloggen op de webshop, de prijzen van de artikelen zijn nu zichtbaar en u kunt het gewenste artikel bestellen.

Voor het bestellen van een artikel heeft u keuze uit een drietal opties.

Optie 1, u kunt keuze maken uit de rechterkolom "fabrikant" via deze kolom kunt u via een trapsgewijs menustructuur een keuze maken uit het te bestellen artikel.

Optie 2, u kunt keuze maken uit één van de logo's van de fabrikanten, wanneer u hierop klikt gaat u via een trapsgewijs menustructuur naar het betreffende artikel.

Optie 3, direct zoeken in de "zoek functie", wanneer het artikelnummer, productnummer of productgroep bekend is kunt u hier direct zoeken. Wanneer u deze functie gebruikt zullen alle artikelen die voldoen aan deze zoek criteria in beeld komen.

Bestelhistorie is te zien in "Mijn Account" en/of "Laatste bestelling". Onder mijn account zijn alle eerdere bestelling, de order informatie en de ordernummer zichtbaar. Tevens is zichtbaar wie er besteld heeft, voor welk bedrag, het factuur en het afleveradres. Onder "Laatste bestelling" ziet u de laatste bestelling.

Wanneer alle bestellingen verstuurd zijn kunt u zich uitloggen door rechts bovenin op de button "uitloggen" te klikken. Alle eerder bestellingen zijn nu opgeslagen en u kunt nu de website veilig verlaten. Mochten er nog artikelen in uw orderlijst staan, dan zijn deze opgeslagen en zijn zodra u weer inlogt beschikbaar.

Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u ons bereiken op: 058 – 288 70 75